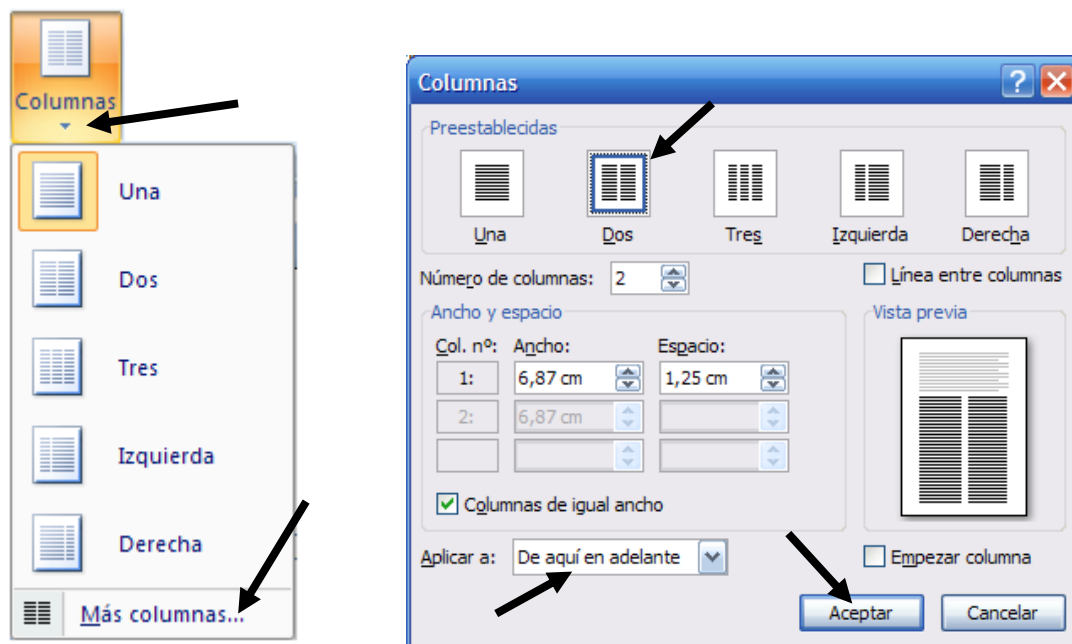
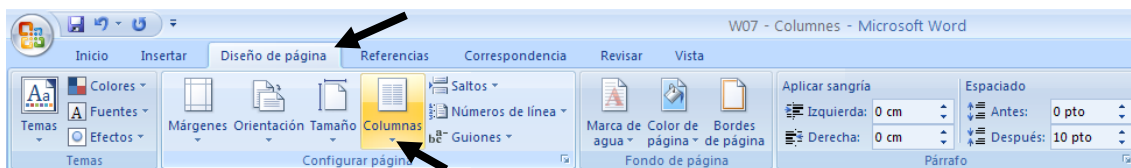


Objectius:

- ✓ Crear columnes
- ✓ Identificar els diferents paràmetres estètics de les columnes
- ✓ Convertir text lineal en columnes
- ✓ Utilitzar les opcions de divisió automàtica del document amb guions

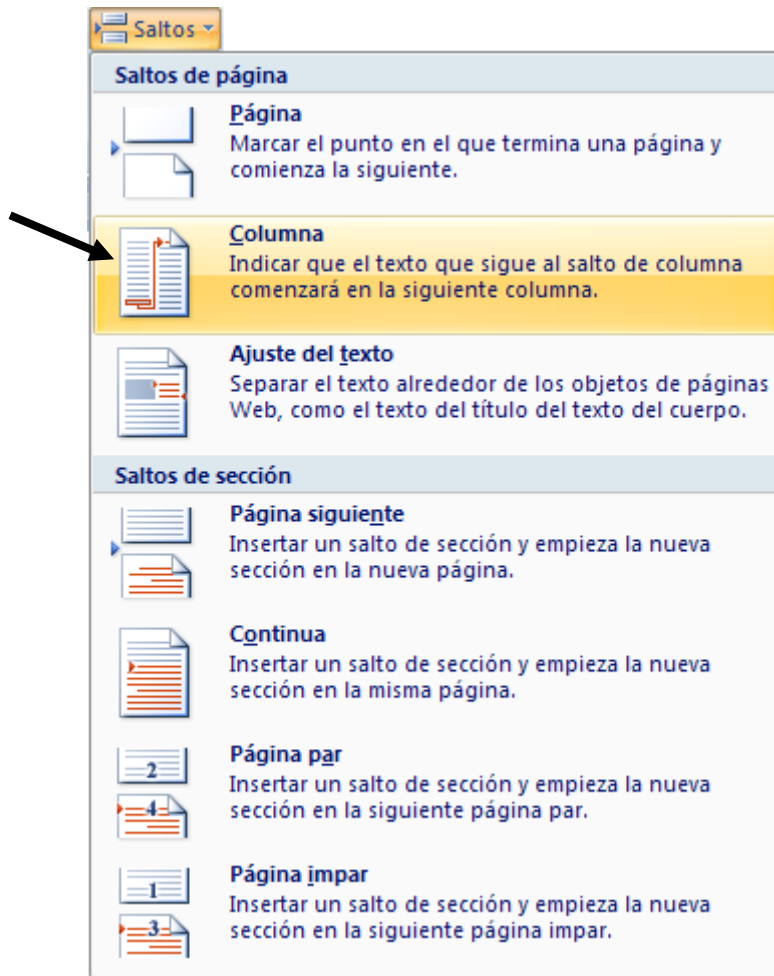
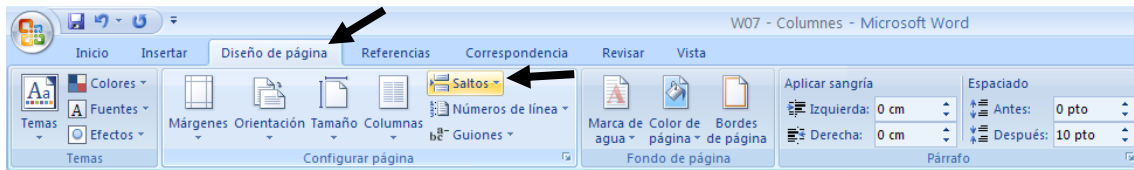
Exercici:

1.- Aplica un format de dues columnes i escriu el següent text:



Mitjançant el botó Llista Virus disponible a la barra de botons estàndard de Panda Antivirus 6.0 es pot accedir a la llista de virus detectats per Panda Antivirus 6.0. Es pot obtenir informació detallada sobre cada virus de la llista seleccionant-lo.

2.- Situa't al final del paràgraf i aplica un salt de secció continu, comprova que part del text passa a la columna dreta.



Mitjançant el botó Llista Virus disponible a la barra de botons estàndard de Panda Antivirus 6.0 es pot accedir a la llista de

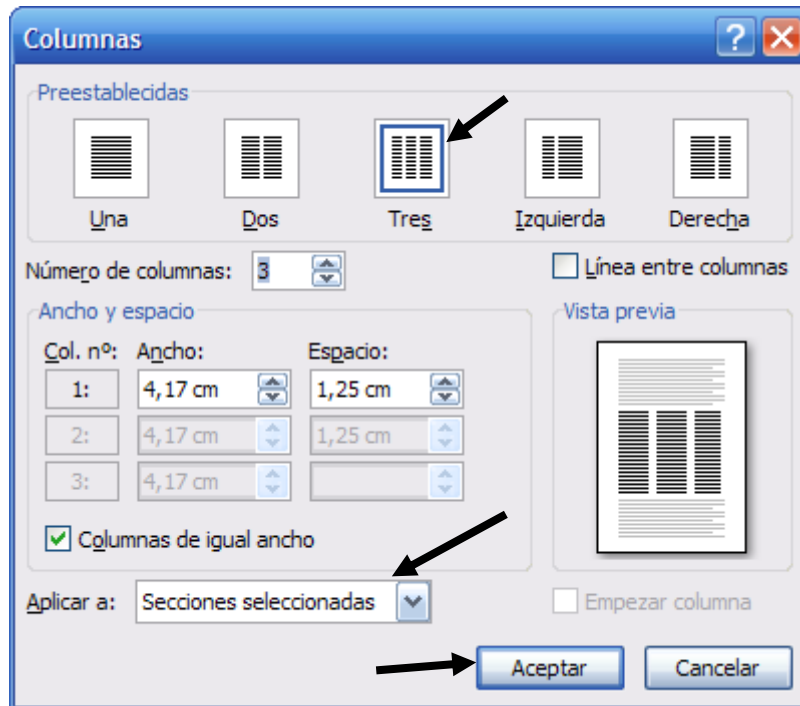
virus detectats per Panda Anti- virus 6.0. Es pot obtenir informació detallada sobre cada virus de la llista seleccionant-lo.

3.- Sense modificar el format del paràgraf anterior, treu les dues columnes, per això tens que situar-te a la següent línia i aplicar dins del format de columnes l'opció de només una.

4.- Escriu ara el següent paràgraf:

A l'apartat Mostrar es pot triar entre veure tots els virus, veure només aquells virus que contenen arxius, veure aquells que infecten el sector d'arrencada, els anomenats virus de macro o una llista amb els virus més comuns. En funció de l'opció que es triï, es veuran uns o d'altres virus a la llista.

5.- Un cop fet això aplica un format de tres columnes amb el text justificat.



A l'apartat **Mostrar** es pot triar entre veure tots els virus, veure només aquells virus que contaminen arxius, veure

aquells que infecten el sector d'arrencada, els anomenats virus de macro o una llista amb els virus més comuns. En

funció de l'opció que es triï, es veuran uns o d'altres virus a la llista.

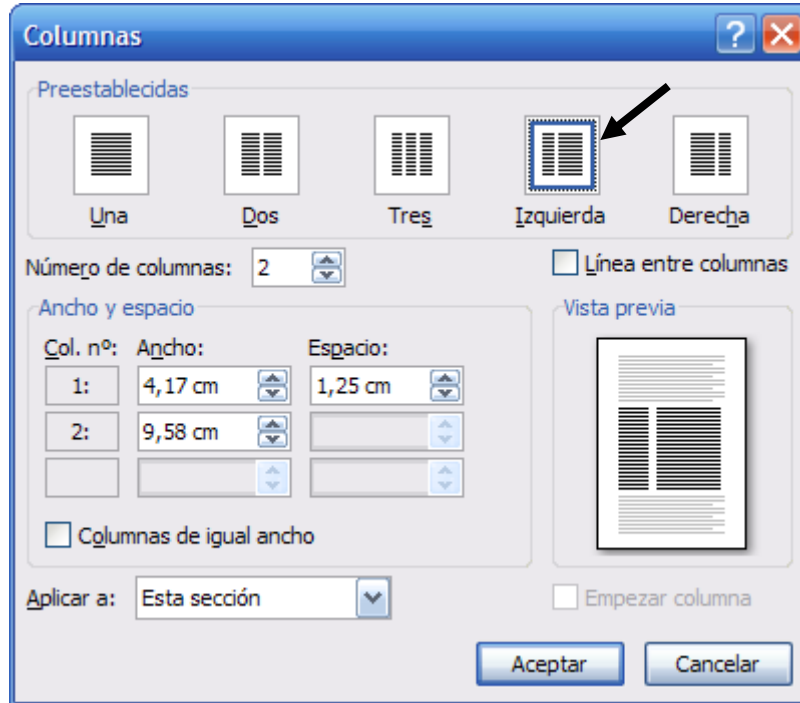
6.- A continuació copia aquest tercer paràgraf de no en dus columnes.

Es pot indicar el nom d'un virus en **Buscar** així un virus concret amb major facilitat. Amb aquesta mateixa finalitat, la llista de virus es presenta ordenada alfabèticament.

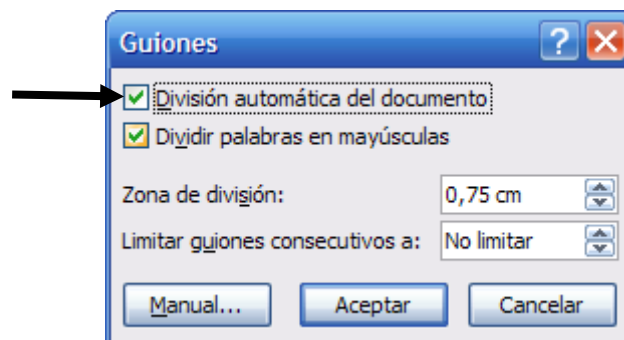
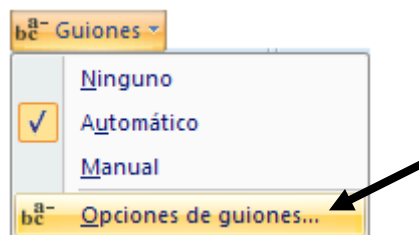
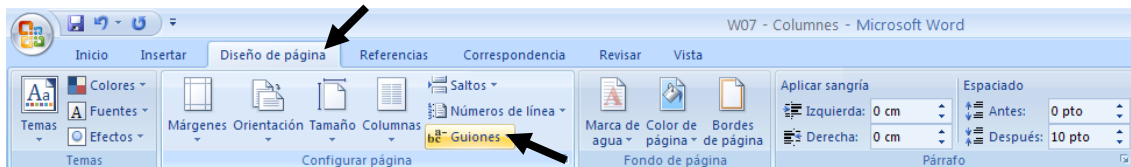
Seleccionat qualsevol virus de la llista, es veurà informació detallada sobre el mateix a l'apartat **informació sobre virus**. Entre les dades que es presenten estan: nom i àlies, origen, mida del virus, data a la que es va detectar, arrees que infecta i si pot desinfectar o no correctament. A més, com informació addicional s'inicia si el virus compta amb característiques concretes.

7.- Just després del primer punt i apart insereix un salt de columna i comprova com la resta del text passa a la columna de la dreta.

8.- Passa ara la secció que acabes d'escriure en un format de dues columnes però de tipus preestablert "Esquerra".



9.- Activa l'opció de guions automàtics.



Es pot indicar el nom d'un virus en Buscar així un virus concret amb major facilitat. Amb aquesta mateixa finalitat, la llista de virus es presenta ordenada alfabèticament.

Seleccionat qualsevol virus de la llista, es veurà informació detallada sobre el mateix a l'apartat informació sobre virus. Entre les dades que es presenten estan: nom i àlies, origen, mida del virus, data a la que es va detectar, arrees que infecta i si pot desinfectar o no correctament. A més, com informació adicional s'inicia si el virus compta amb característiques concretes.

10.- Insereix un salt de pàgina i després copia el següent text aplicant els formats que creguis convenients.

Permanent: quan s'executa, el virus reserva una petita part de la memòria i s'instal·la a ella per anar-se contagiand des d'allà.

Stealth: és una tècnica que usen alguns dels virus permanents. Aquesta tècnica consisteix a camuflar els canvis que el virus fa sobre els arxius que infecta. Quant algú intenta mirar una de les característiques de l'arxiu que el virus ha modificat, el virus, que està permanent a memòria, intercepta la consulta i ofereix les dades anteriors a la modificació.

Encriptat: els virus que posseeixen aquesta característica són capaços d'escridar-se de manera diferent cada vegada que infecten un arxiu. D'aquesta forma, no es pot intentar buscar el virus mitjançant una cadena.

Sobreescritura: els virus de Sobreescritura, que poden ser permanents o no, sobreescrivien l'arxiu que infecten. Aquest arxiu queda, per tant, inservible. La mida de l'arxiu no varia a no ser que la mida del virus sigui major que el de l'arxiu. L'única manera d'eliminar aquest virus és esborrant l'arxiu infectat o posant al seu lloc una còpia sense infectar.

Polimòrfic: els virus polimòrfics són versions avançades dels virus encriptats. Els polimòrfics són capaços de canviar el mètode d'encriptació de generació en generació. D'aquesta forma, no hi ha cap part de virus que continui sense alteració.

Companyia: els virus de companyia són aquells que, per contaminar un arxiu EXE creen un arxiu COM amb el mateix nom i amb l'atribut d'ocult activitat. El virus resideix al mencionat arxiu COM, el sistema operatiu executa primer l'arxiu amb extensió COM. D'això es serveixen aquest tipus de virus. D'aquesta forma, al mirar d'executar un programa (arxiu EXE) en realitat s'executa el virus (arxiu COM) que es carregarà a memòria i després, habitualment, executarà l'arxiu EXE per que l'usuari no sospiti res.

11.- Desa el treball realitzat a un fitxer de nom **Exercici Word – Sessió 07 – Columnes**.

Participació dels ciutadans

Cues, línies de telèfon ocupades, informació mal donada i indiferència per part dels que atenen directament els usuaris: totes aquestes situacions tenen lloc massa sovint en els contactes entre l'Administració i els seus clients. Senzillament, la qualitat dels serveis de l'Administració està per sota del que es mereixen els seus clients. Proposem establir l'objectiu d'oferir un servei al client que sigui equiparable amb el millor servei del sector privat. Hi ha massa departaments de l'Administració que ha après a ignorar els seus clients. Al cap i a la fi, la

majoria dels usuaris del servei de l'Administració no poden recórrer a cap altra empresa que els pugui oferir els mateixos serveis. Els veterans de guerra que fa servir els hospitals per a veterans, les empreses que necessiten permisos mediambientals o els jubilats que sol·liciten acollir-se als beneficis de la seguretat social han de tractar amb departaments de l'Administració que monopolitzen aquests temes. I els monopolis, públics o privats, tenen poca consideració envers les necessitats dels seus clients.

Així, doncs, l'Administració ó ha de fer el que ha fet moletes de les millors empreses dels Estats Units: renovar la seva estratègia de tracte als clients. Algunes de les branques de l'Administració ja ho estan intentant. La Direcció General de Contribucions (DGC) i l'Administració de la Seguretat Social (ASS) han pres mesures decisives per millorar el servei telefònic als clients. L'ASS, el Servei de Correus i el

departament i el departament d'Afers de Veterans estan desenvolupant un servei combinat per oferir un accés unificat a les prestacions d'aquestes tres departaments. La Biblioteca del Congrés, El departament d'Energia, l'Administració Nacional per a l'Aeronàutica i l'Espai, la Fundació Nacional per a la Ciència i altres departaments federals han introduït les seves bases de dades a Internet, una xarxa informàtica internacional.

Oferir un bon servei vol dir donar a la gent el que necessita. Per aconseguir això, però, cal saber primer què és el que la gent vol, i aquesta és una iniciativa que pocs departaments de l'Administració han pensat a prendre. En el futur, l'Administració federal preguntarà als seus clients què és el que volen, quins problemes tenen i què poden fer per millorar els seus serveis.

La millora de l'Administració Pública als Estats Units